



Declaración de privacidad

ophtec.com

Contents

I. Introducción	3
Respetamos su privacidad	3
Qué es un dato personal y cómo es el tratamiento del mismo	3
Nuestro consejo, lea esta declaración	3
Más información sobre la legislación de privacidad	3
II. Quién es responsable del tratamiento de tus datos	4
III. ¿Para qué recopila y trata Ophtec sus datos personales?	4
Cumplimiento de la ley	4
Evaluación para celebrar un contrato	4
Ejecución del contrato entre usted y Ophtec	4
IV. Información sensible	6
V. Sus derechos si sus datos personales son tratados	6
Ejercicio de sus derechos	7
Oposición al marketing directo	7
VI. Autorización	7
Presunción de consentimiento si se convierte en cliente o si transmite sus datos	7
Sociedad de la información: comercio electrónico (móvil, correo electrónico, ...) y cookies	8
Digitalización de documentos	8
Redes sociales - publicación	8
Anular la oposición	9
Relaciones y grupos	9
Distribuidores, agentes y representantes	9
VII. Seguridad y confidencialidad	9
VIII. Encargados del tratamiento en nombre de Ophtec	10
General	10
Encargados del tratamiento dentro de Ophtec	11
Otros encargados del tratamiento	11
IX. Más información sobre el tratamiento de datos personales específicos	11
Datos públicos	11
X. Intercambio de datos dentro de Ophtec	13
XI. Preguntas de terceros	14
¿Cuándo se puede responder a preguntas de terceros?	14
¿Adónde puede/debe dirigirse si es un tercero?	14
Obligación de conservación	14

Declaración General De Privacidad

I. Introducción

Respetamos su privacidad

LIO Ophtec España S.L. es un empresa que se centra principalmente en venta de lentes intraoculares en España, sito en Calle de la Azalea, 1, 28109 Alcobendas, Madrid, España.

Ophtec considera que la protección de la privacidad es muy importante y se esfuerza por tratar (sus) datos personales de una manera legal, justa y transparente.

El propósito de esta declaración es informarle sobre cómo Ophtec trata sus datos personales como cliente o distribuidor (potencial).

Qué es un dato personal y cómo es el tratamiento del mismo

Un **dato personal** es cualquier información sobre una persona física identificada o identificable (el interesado, tal y como se menciona en la Ley de privacidad). Esta información puede ser el nombre de una persona, una fotografía, un número de teléfono (incluso del trabajo), un código, una contraseña, un número de cuenta bancaria, un vínculo con un vehículo, una empresa u otras personas, una dirección de correo electrónico, etc.

Un **tratamiento** de datos es cualquier tratamiento o conjunto de tratamientos de datos personales. Estos tratamientos son particularmente variados y se relacionan, entre otras cosas, con la recopilación, almacenamiento, uso, modificación y comunicación de los datos.

Nuestro consejo, lea esta declaración

Le recomendamos que lea esta declaración detenidamente, ya que está relacionada con sus derechos y obligaciones legales. Su relación de cliente con Ophtec tiene como consecuencia que se presume que (cuando corresponde, no directamente) dio permiso, en la medida necesaria, para todos los tratamientos mencionados en esta declaración de privacidad (incluido el tratamiento con el propósito de marketing directo).

Si no está de acuerdo con la manera en la cual recopilamos y tratamos sus datos, le recomendamos que tome las medidas necesarias, por ejemplo, comunicándonoslo a través de los canales provistos (consulte Ejercicio de sus derechos a continuación).

Si usted, como cliente, transmite datos personales (por ejemplo, de oftalmólogos, personas de contacto), se compromete a informar a los interesados, así como a obtener su autorización en tanto en cuanto sea necesario.

Más información sobre la legislación de privacidad

Puede encontrar más información sobre la legislación de privacidad en España en el sitio web de la Agencia Española de Protección de Datos: <https://www.agpd.es>.

II. Quién es responsable del tratamiento de tus datos

El 25 de mayo de 2018, la Ley de Protección de Datos Personales (LPDP) será sustituida por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Ophtec es responsable del tratamiento de los datos personales de, entre otros, sus clientes (potenciales).

Como responsable del tratamiento, Ophtec es responsable de cumplir los requisitos legales relacionados con el tratamiento de sus datos para los fines que Ophtec determine por sí mismo (consulte ¿Para qué recopila y trata Ophtec sus datos?).

III. ¿Para qué recopila y trata Ophtec sus datos personales?

Ophtec recopila y trata sus datos para diversas finalidades y sobre la base de diversas justificaciones. Para cada finalidad solo se tratan los datos relevantes.

Cumplimiento de la ley

Ophtec tiene la **obligación** de tratar una serie de datos sobre usted en virtud de diversas disposiciones legales, las más completas de las cuales son las obligaciones derivadas de:

- de MEDDEV 2,7 / 1 Rev 4 de 2016;
- El RGPD de 2018;
- Legislación fiscal.

Evaluación para celebrar un contrato

Antes de la celebración de los contratos, Ophtec puede (debe) tratar ciertos datos para tramitar una solicitud, hacer una evaluación exhaustiva de la conveniencia de celebrar el contrato y/o de las condiciones bajo las cuales se celebra un contrato y, en su caso, se elabora una oferta. Se trata de sus datos de contacto profesional, su balance, su identidad y la calidad de la(s) garantía(s) y su calificación crediticia.

Ejecución del contrato entre usted y Ophtec

General

Para tratar adecuadamente las diversas tareas administrativas y contables.

Usted es un cliente que compra un producto

En el marco de la ejecución del contrato, Ophtec trata los datos del cliente para la gestión de los servicios que utiliza como cliente, en particular para:

- La valoración de su **solvencia crediticia**; para esto utilizamos, entre otras cosas, su saldo, identidad y calidad de la(s) garantía(s), calificación crediticia o información de crédito.

Intereses legítimos

Además de los fines mencionados anteriormente, Ophtec también tiene una serie de intereses legítimos como empresa, que sirven como base para una serie de tratamientos de datos personales. Ophtec también garantiza que el impacto en su privacidad sea lo más limitado posible y que, en cualquier caso, el equilibrio con cualquier impacto en su privacidad no se vea afectado.

Por ejemplo, los datos personales se tratan debido a:

- la realización de estudios, (riesgo, marketing y otros) modelos y estadísticas, para lo cual el vínculo con los individuos se rompe con la mayor celeridad posible;
- prueba (archivo);
- la comprobación, ejercicio, defensa y exención de los derechos de Ophtec o de las personas que puede representar, por ejemplo, en disputas;
- la sinergia, ganancias de eficiencia u otros beneficios que puedan resultar del tratamiento (conjunto) en un encargado del tratamiento;
- la protección, la seguridad y vigilancia de personas y bienes;
- administración, gestión (del riesgo) y control de la organización y de Ophtec, incluso a través de informes, por la gerencia o por las respectivas funciones de gestión y control (a nivel de grupo) como el servicio jurídico (incluida la gestión de disputas y riesgos legales);
- cumplimiento (como investigaciones y prevención del fraude y blanqueo de dinero, protección del consumidor y privacidad);
- gestión del riesgo (por ejemplo, riesgo crediticio, riesgo del seguro de los clientes y grupos de clientes en todo el mundo, seguimiento de entregas intracomunitarias);
- auditoría interna y externa;
- gestión centralizada, coordinada o eficiente de clientes y de grupos de clientes en todo el mundo (a nivel de grupo) o soporte de los mismos, incluida la creación de segmentos y perfiles para la gestión de clientes o para la detección de las necesidades del cliente;
- estimación de la posición de Ophtec como su (posible) socio comercial;
- evaluación, simplificación y mejora de los procesos, como optimización de productos, servicios, sitios web, campañas y ventas, por ejemplo, mediante el seguimiento de estadísticas, encuestas de satisfacción, datos de tecnologías de seguimiento (como configuraciones de preferencia y el comportamiento de clic en el sitio web), etc..

Interés legítimo especial: marketing (directo)

Ophtec le ofrece, como cliente (potencial), una gama de productos y servicios. Ophtec lo hace a través de diversos canales: por ejemplo, a través de distribuidores, gerentes de relaciones, en Internet (sitios web y correo electrónico), por correo postal, por teléfono, en congresos, seminarios, cursos de técnicas prácticas en cirugía experimental o wet-labs, etc.

En este sentido, Ophtec también va a participar en desarrollos tecnológicos en el futuro,

- para adaptar el diseño (aparición) y, tal vez, la estructura del sitio web a sus deseos, expresados expresamente o derivados de su comportamiento en Internet;
- para complementar formularios con sugerencias o datos conocidos (por ejemplo, cálculos de lentes), de manera que ya no tenga que hacer esto (el llamado relleno de

datos), con la solicitud de verificar estos datos con respecto a su exactitud y actualidad;

- para darle la oportunidad de almacenar información fácilmente, reenviarla a personas potencialmente interesadas (por ejemplo, botón Enviar a un amigo) o publicarla en su página en un sitio de red social (por ejemplo, Compartir este mensaje a través del botón de Facebook);
- para compartir información, presentaciones, investigaciones y comunicados de prensa por correo electrónico, basados en el registro y la aceptación de cookies.

Ophtec se impone a sí mismo una serie de limitaciones, como:

- Ophtec no vende ni alquila datos personales a terceros;
- El spyware no se usa y/o tolera;
- no se utilizan cookies *respawning* (estas son cookies que se regeneran en secreto cuando las elimina);
- no se utilizan cookies con una vida útil que supere los 2 años.

Podemos combinar la información que usted proporciona con otra información que hemos recopilado de usted, tanto en línea como fuera de línea.

Si nos proporciona información personal de otra persona, declara que está autorizado para hacerlo y que podemos usar la información de acuerdo con nuestra Política de privacidad.

IV. Información sensible

Le solicitamos que no nos envíe información personal confidencial a menos que sea necesario para una finalidad específica. Al mencionar información sensible nos referimos a: números de identificación fiscal, información relacionada con el origen racial o étnico, opiniones políticas, religión o creencias filosóficas, salud, vida sexual u orientación sexual, antecedentes penales, afiliación sindical, datos biométricos o genéticos con el objetivo o posibilidad de una identificación única de un individuo.

V. Sus derechos si sus datos personales son tratados

Sobre la base de la legislación de privacidad, usted, como persona física, tiene varios derechos.

Sus derechos

Si se tratan sus datos, generalmente tiene los siguientes derechos:

- Usted tiene el derecho de acceso a los datos que se tratan sobre usted.
- En dicho caso, puede solicitar por escrito la corrección de datos erróneos o el bloqueo o borrado de datos que se traten de manera ilegal.
- Puede oponerse al tratamiento de sus datos para fines de marketing directo (véase a continuación).

Ejercicio de sus derechos

La intervención de terceros, en la ejecución de las tareas encomendadas a Ophtec, no le impide considerar siempre a la empresa Ophtec, con quien tiene una relación, como punto de contacto para el ejercicio de sus derechos.

En primer lugar, puede ponerse en contacto con la oficina de ventas, Sales Office, en el número de teléfono + 34 916 25 22 69. En ciertos casos, se le pedirá que cumplimente un formulario. Con respecto a las imágenes de fotos y cámaras, puede contactar con el departamento de Marketing. Los datos de contacto son: marketing@ophtec.com.

En el caso de que tenga alguna queja, puede escribir un correo electrónico a la dirección: privacy@ophtec.com.

En algunos casos, también puede ejercer sus derechos directamente con un tercero. Consulte al respecto el Reglamento de privacidad en nuestro sitio web.

Si ejerce sus derechos, le pedimos que sea lo más específico posible, para que podamos gestionar su solicitud de una manera concreta y correcta. También señalamos que debemos poder verificar su identidad razonablemente para poder ejercer sus derechos, ya que esto nos permite evitar que otra persona los ejerza.

Para obtener más información o si no está de acuerdo con el punto de vista de Ophtec, puede ponerse en contacto con la Agencia Española de Protección de Datos: <https://www.agpd.es>.

Oposición al marketing directo

Puede ejercer su derecho de oponerse al marketing directo (enfoque a medida)

- enviando un correo electrónico a marketing@ophtec.com
- si se le llama en nombre de Ophtec u Ophtec le llama directamente y se opone o está en contra del marketing directo en general, la persona que llame registrará esto en su solicitud.

Si ha ejercido su derecho a objetar, puede (una vez más) dar su permiso para marketing directo más adelante. Si desea obtener información sobre qué significa esto, puede leer el título Interés legítimo especial: marketing (directo) (antes mencionado). Tenga en cuenta que Ophtec incluso puede ponerse en contacto con usted en caso de oposición para otros fines, como una obligación legal o la ejecución del contrato.

VI. Autorización

Presunción de consentimiento si se convierte en cliente o si transmite sus datos

Si se convierte o continúa siendo cliente y si transmite datos a Ophtec, se presume que está de acuerdo con el tratamiento descrito en esta declaración de privacidad. De esto también se presume que desea que Ophtec se ponga en contacto con usted a través de los diferentes canales (visita, correo, en línea, etc.) para proporcionarle información, publicidad o propuestas o para comprobar que no se opone a ellos.

Puede contradecir esa presunción al oponerse al tratamiento contra el cual cabe oposición, como el tratamiento para marketing directo. Para cualquier formalidad, consulte, por ejemplo, el título Sus derechos si se tratan sus datos personales.

No puede oponerse a tratamientos contra los cuales no es posible oponerse, como es el caso, por ejemplo, del tratamiento legalmente obligatorio.

Sociedad de la información: comercio electrónico (móvil, correo electrónico, ...) y cookies

Si usted indica su número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico, esa información puede ser utilizada para marketing directo. En principio, se solicitará su permiso explícito, pero si ese no es el caso, debido a un error o fallo técnico, le pedimos que:

- informe de esto por correo electrónico a marketing@ophtec.com o que llame al departamento de Ventas (+34 916 25 22 69); y
- si así lo desea, puede indicar su oposición al tratamiento para marketing directo a través de los otros canales (véase anteriormente).

Si acepta la cookie - por la configuración de su navegador - Ophtec asume que, si continúa haciéndolo, acepta el tratamiento de datos que se deriva de esto, incluso si fuera personalizado (para más información, véase a continuación). Si desea que solo le sigan de forma anónima, puede eliminar su cookie o solicitar que se elimine al final de cada sesión a través de la configuración de su navegador.

Si Ophtec le envía un correo electrónico, Ophtec puede medir:

- a) si usted abre el correo electrónico, y
- b) si hace clic en un hipervínculo en el correo electrónico.

Ejecutar las acciones antes mencionadas implica su permiso con esa medición.

Digitalización de documentos

Para mejorar el rendimiento operativo de Ophtec, puede optar por digitalizar documentos (por ejemplo, escaneándolos) o puede firmar documentos electrónicamente. Si proporciona documentos a Ophtec, acepta dicha digitalización.

Redes sociales - publicación

En algunos casos, Ophtec facilita el intercambio de mensajes a través de las redes sociales como Twitter, LinkedIn y Facebook. Esas redes sociales tienen sus propias condiciones de uso que debe tener en cuenta y cumplir si hace uso de las mismas. *Tenga en cuenta que estas declaraciones pueden cambiar regularmente.* La publicación en las redes sociales puede tener consecuencias (no deseadas), también para su privacidad o para la de las personas sobre las que comparte datos, como la imposibilidad de eliminar la publicación a corto plazo. Ophtec no acepta ninguna responsabilidad por este motivo.

Anular la oposición

Si se ha opuesto a un tratamiento (véase anteriormente) y Ophtec puede responder a esto, solo se pondrán en contacto con usted con información, publicidad o propuestas después de haber dado su consentimiento para ese tratamiento.

Relaciones y grupos

Usted acepta que Ophtec trata la relación con y, cuando corresponda, los datos de, las personas vinculadas (por ejemplo, directores, empleador, etc.).

Si el cliente es una persona jurídica, esta acepta, a través de su representante, que Ophtec trate la relación y los detalles de las personas (jurídicas) vinculadas (por ejemplo, empresa matriz, subsidiarias, representantes, beneficiarios finales, etc.).

Distribuidores, agentes y representantes

Los distribuidores, agentes y/o representantes (independientemente de que sean personas físicas o jurídicas) que proporcionen u ofrezcan información a Ophtec de las personas físicas que están vinculadas con ellos, solo podrán hacerlo en la medida en la cual las personas físicas afectadas estén lo suficientemente informadas de ello y lo acepten.

El distribuidor, agente y/o representante, por lo tanto, exime a Ophtec de cualquier reclamación (de los interesados) en este sentido. Por ejemplo, Ophtec no garantiza el cumplimiento de la ley de privacidad por parte de la empresa que proporciona una lista de usuarios para una aplicación en línea o una lista de oftalmólogos que trabajan o ejercen.

Un distribuidor, agente y/o representante tiene acceso a la información proporcionada en el marco de su tarea. Esto también significa que un representante tiene acceso a esos datos si, entretanto, finaliza la ejecución de la tarea.

VII. Seguridad y confidencialidad

Solo las personas autorizadas tienen acceso a datos personales que son relevantes para el desempeño de su tarea. Esas personas solo pueden usar los datos si, y en tanto en cuanto, son necesarios para el desempeño de su tarea. Están sujetas a una estricta discreción profesional y al cumplimiento de todas las reglamentaciones técnicas que están destinadas a salvaguardar la confidencialidad de los datos personales y la seguridad de los sistemas que los contienen.

Ophtec toma medidas técnicas y organizativas internamente para evitar que los datos (personales) caigan en manos de personas no autorizadas o sean tratadas por personas no autorizadas, o sean alteradas o destruidas inadvertidamente. Las salas, los servidores, la red, las transferencias y los datos están protegidos de acuerdo con las reglas internas. Esto se verifica a su vez bajo la supervisión de un servicio especializado.

Pero usted también puede hacer algo:

Ophtec no influye, o tiene una influencia insuficiente, en ciertos aspectos del tratamiento de datos (técnicos). Este es el caso, por ejemplo, con Internet o la comunicación móvil (por ejemplo, teléfonos inteligentes), donde no se puede ofrecer seguridad completa. Si actúan

delincuentes (informáticos), por ejemplo, piratas informáticos, no se puede esperar que Ophtec pueda (permanentemente) tener éxito en prevenirlo de manera efectiva. A veces, Ophtec no tiene ningún control sobre esto, como cuando alguien logra obtener sus datos de identificación instalando algo en su ordenador (por ejemplo, el llamado software espía) o crear un sitio web falso (*phishing*).

Este es el motivo por el cual se le solicita que también tenga en cuenta el hecho de que ciertos canales son menos seguros que otros, al suministrar datos a Ophtec o cuando le pide a Ophtec que le brinde cierta información.

También puede tomar medidas para evitar o, al menos, complicar, posibles abusos, como:

- instalar y actualizar el software antivirus;
- no dejar su dispositivo desatendido;
- cerrar sesión si no usa una aplicación (temporalmente);
- mantenga sus contraseñas estrictamente confidenciales y hágalas fuertes: entre otras cosas, no use términos o números obvios, debe combinar suficientes números y letras,
- esté atento a cualquier elemento inusual, como una dirección de sitio web inusual (por ejemplo, www2.ophtec.nl), solicitudes extrañas (por ejemplo, una petición de datos del cliente por correo) y similares.

También tenga en cuenta que algunos medios de comunicación (como el correo electrónico) están alojados en un proveedor externo. Si Ophtec y usted intercambian mensajes a través de estos medios de comunicación, estos mensajes pueden ser interceptados.

VIII. Encargados del tratamiento en nombre de Ophtec

General

Para la ejecución de una serie de operaciones de tratamiento, Ophtec depende de terceros especializados (encargados del tratamiento) que están activos tanto a nivel nacional como en el extranjero. Estos llevan a cabo el tratamiento en nombre de Ophtec.

En el caso de tales transferencias, los datos terminarán en otros países donde se encuentran los centros de tratamiento de datos (data centers) y cuya legislación no ofrece, cuando corresponde, una protección de datos equivalente a la europea, como los Estados Unidos de América. Sin embargo, en un contexto internacional, que es cada vez más algo más habitual en la tecnología de la información, es inevitable que en algunos casos los datos salgan de Europa.

Ophtec asegura que los terceros involucrados:

- solo tienen los datos necesarios para la ejecución de sus asignaciones;
- se han comprometido con Ophtec para tratar estos datos de forma segura y confidencial, así como para usarlos únicamente para la ejecución de sus asignaciones.

Ophtec no se hace responsable si estos terceros, de acuerdo con las obligaciones impuestas en el extranjero, proporcionan datos personales de los clientes a las autoridades locales, o si ocurren incidentes en ese tercero a pesar de las medidas razonables.

Encargados del tratamiento dentro de Ophtec

Ophtec recurre sistemáticamente a encargados del tratamiento dentro de la Unión Europea para el tratamiento de datos personales. Esto incluye, por ejemplo, funciones de control y funciones de soporte (a nivel de grupo), como los informes financieros, la función de cumplimiento, la función de auditoría interna, el soporte de marketing y la gestión de TIC Ophtec.

Otros encargados del tratamiento

Ophtec también puede, directa o indirectamente, apelar a otros encargados del tratamiento, como:

- abogados y otros consultores;
- proveedores de servicios de TIC (seguridad);
- agencias de marketing y comunicación;
- sistemas para la gestión de relaciones con los clientes.

IX. Más información sobre el tratamiento de datos personales específicos

Datos públicos

Ophtec puede tratar datos

- que **usted mismo haya hecho públicos**, por ejemplo, información en su sitio web o blog,
- que **son públicos**, por ejemplo, porque son bien conocidos en la zona.

Dichos datos pueden ser relevantes y se pueden utilizar para la verificación de datos en archivos Ophtec, con respecto a su exhaustividad y actualidad, así como para el soporte de campañas de marketing (directas).

Sitio web - General - Cookies

En el sitio web de Ophtec se utilizan cookies. Estos son pequeños archivos de texto creados por un programa en el servidor del sitio web de Ophtec, pero que se almacenan en (el disco duro de) su ordenador.

Estas cookies son, al menos en parte, técnicamente **necesarias** para garantizar una comunicación fluida entre su ordenador y el sitio web de Ophtec (por ejemplo, para coordinarse con el sistema operativo y de navegador utilizados en su ordenador o para permitir una conexión segura). Sin embargo, las cookies también pueden ser **útiles**, y pueden ser utilizadas, para almacenar una cantidad de configuraciones (preferencias), (parte de) sus datos de inicio de sesión, su historial de navegación y similares en su ordenador, así como para enviar (una parte de) esos datos al sitio web con el que está vinculada esa cookie. Este sitio web puede utilizar estos datos entrantes para la evaluación y la mejora de (los procesos en) el sitio web. Por ejemplo, se pueden elaborar estadísticas sobre la visita a una página específica, como el

número de visitas, el número de visitantes únicos, la duración promedio de una visita. Ophtec también utiliza las cookies para esas otras finalidades útiles.

Usted puede, a través de la configuración de su navegador de Internet, evitar que las cookies **sean aceptadas** (automáticamente) en su ordenador. No obstante, esto puede influir en la comunicación con el sitio web, por ejemplo, porque ciertas páginas no se abren, ciertos vídeos no se reproducen, ciertos datos no se pueden guardar para rellenar automáticamente en una visita posterior, etc. Además, usted también puede (manualmente) o mediante la configuración de su navegador de Internet, **eliminar** automáticamente las cookies en su ordenador después de cada consulta del sitio web. Aquí encontrará información sobre cómo debe hacerse esto técnicamente. También puede consultar la función de ayuda de su navegador web. En principio, no se le puede identificar con cookies. Sin embargo, es posible averiguar con qué ordenador navega en Internet (incluso a través de la denominada dirección IP). Si un ordenador es utilizado por más de una persona o si la misma persona inicia sesión en diferentes ordenadores, no es posible determinar de qué persona se trata, ni siquiera su proveedor de Internet puede hacerlo.

Se puede encontrar más información sobre la *responsabilidad* de Ophtec para los datos en el sitio web Ophtec, sobre los derechos de propiedad intelectual en relación con la información en el sitio web de Ophtec y sobre otra información legal en el Descargo de responsabilidad del sitio web. Por lo general, encontrará un enlace a la declaración jurídica en la parte inferior de cada página del sitio web de Ophtec

Ophtec

Formularios: concursos, cursos de técnicas prácticas en cirugía experimental o wet-labs...

Cuando completa un formulario, Ophtec trata los datos para la gestión administrativa del proceso en el que se incrustó el formulario. Esto puede ser un concurso, técnicas prácticas en cirugía experimental o wet-lab, u otra aplicación que Ophtec ponga a disposición. Esto significa que sus datos pueden almacenarse en una actividad que usted interrumpe o que luego quiere usar nuevamente, para que no tenga que volver a introducirlos más tarde.

Para poder evaluar el proceso, también se le puede preguntar por qué interrumpió el proceso, al menos si estaba lo suficientemente identificado en el momento en el cual finalizó el proceso.

En principio, Ophtec solicita expresamente su permiso para utilizar la información del formulario para ponerse en contacto con usted más adelante, con o sin información, publicidad o propuestas personalizadas. Si usted es un cliente y se ha identificado como tal antes o durante el proceso, Ophtec asumirá que desea, o al menos que no tiene objeción para, que esta información se almacene o se incluya sobre la base de la información en el formulario o por el hecho de que solicitó o rellenó el formulario. En ese caso, Ophtec le dará la posibilidad de indicar que, para ese formulario específico, no da este permiso.

Contacto

Si un empleado de Ophtec, en general, su administrador de relaciones, contacta con usted, esto generalmente se registra para crear una descripción general de los contactos, para tener un informe (breve) del contacto o como recordatorio para tareas futuras.

Correspondencia

La correspondencia con los empleados de Ophtec en su lugar de trabajo (dirección de la oficina, fax de la oficina, dirección de correo electrónico funcional o personal de Ophtec, etc.) se considera profesional y, por lo tanto, puede ser consultada por Ophtec (empleados, especialistas en TI, investigadores, etc.), en el marco de su trabajo, por ejemplo, la división eficiente del trabajo y/o la centralización del enfoque, en el marco de la continuidad del servicio, las pruebas, el control del lugar de trabajo, la seguridad o la lucha contra el fraude).

Imágenes de cámara

Ophtec utiliza cámaras dentro y alrededor de los edificios donde se encuentra. Cuando se trata de cámaras de vigilancia, Ophtec respeta las normas de la legislación en este sentido.

X. Intercambio de datos dentro de Ophtec

Envío y recepción

A menos que exista un impedimento legal, como el deber profesional local de discreción o la ley de privacidad, Ophtec puede:

- enviar datos personales a otra entidad Ophtec, en España en el extranjero, o
- tratar datos personales si se obtuvieron legítimamente de otra entidad del Ophtec, en España en el extranjero.

Ophtec no se hace responsable cuando las instituciones mencionadas de Ophtec tienen que proporcionar datos personales a las autoridades locales de conformidad con los requisitos legales aplicables en el extranjero.

Limitación

Dentro de Ophtec, los datos personales solo son tratados y consultados por las entidades:

- en las cuales el cliente tiene, o desea tener, una relación contractual o contactos;
- cuya intervención se requiere para la entrega o la atención posterior de los servicios prestados al cliente; o
- para, (a nivel de grupo), cumplir los requisitos legales o prudenciales, que son requisitos impuestos por supervisores o que surgen de las expectativas de buen gobierno; o
- prevenir el fraude (de empleados y/o clientes), incluido el blanqueo de dinero.

Protección equivalente

El grupo Ophtec garantiza que las normas europeas de protección de datos se aplican a los datos de los clientes dentro de las empresas y sucursales pertenecientes al grupo europeo Ophtec.

XI. Preguntas de terceros

¿Cuándo se puede responder a preguntas de terceros?

En vista del deber de discreción de Ophtec y de la ley de privacidad, las preguntas de terceros generalmente deben basarse ya sea en una disposición legal o en el consentimiento del interesado. En este último caso, recomendamos solicitar los datos a la persona interesada.

Ophtec no se hace responsable si los destinatarios legítimos de los datos personales, de acuerdo con los requisitos legales (en otros países), tienen que presentar los datos personales de los clientes a las autoridades locales o tratarlos como inseguros.

¿Adónde puede/debe dirigirse si es un tercero?

Si tiene preguntas sobre clientes como terceros (por ejemplo, policía, notario, abogado, etc.), puede enviar su solicitud a privacy@ophtec.com. Esta comisión evaluará su pregunta y le dará una respuesta con la debida consideración, entre otras cosas, en cumplimiento del deber de discreción y de la ley de privacidad.

Obligación de conservación

Los datos no pueden almacenarse más tiempo del que sea necesario para el tratamiento. En algunos casos son aplicables directrices externas, como el Directorio de Dispositivos Médicos. En otros casos, determinamos internamente qué es necesario para la explotación de la empresa. Durante cuánto tiempo se guardan los datos es algo que se especifica en las diversas descripciones del proceso.