

ophtec

# Privacy Verklaring

[ophtec.com](https://ophtec.com)

## Contents

<b>I. Inleiding</b>	<b>3</b>
We hebben respect voor uw privacy	3
Wat is een persoonsgegeven en de verwerking ervan	3
Ons advies, lees deze verklaring	3
Meer informatie over de privacywetgeving	3
<b>II. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens</b>	<b>4</b>
<b>III. Waarvoor verzamelt en verwerkt Ophtec uw persoonsgegevens?</b>	<b>4</b>
Naleven van de wet	4
Beoordeling voor het sluiten van een contract	4
Uitvoering van de overeenkomst tussen u en Ophtec	4
<b>IV. Gevoelige informatie</b>	<b>6</b>
<b>V. Uw rechten als uw persoonsgegevens verwerkt worden</b>	<b>6</b>
Uitoefening van uw rechten	7
Verzet tegen direct marketing	7
<b>VI. Toestemming</b>	<b>7</b>
Vermoeden van toestemming als u klant wordt of als u gegevens doorgeeft	7
Informatiemaatschappij - e-commerce (gsm, e-mail, ...) en cookies	8
Digitalisering van documenten	8
Sociale media – publiceren	8
Terugkomen op verzet	9
Relaties en groepen	9
Distributeurs, agenten en vertegenwoordigers	9
<b>VII. Beveiliging en confidentialiteit</b>	<b>9</b>
<b>VIII. Verwerkers in opdracht van Ophtec</b>	<b>10</b>
Algemeen	10
Verwerkers binnen de Ophtec	11
Andere verwerkers	11
<b>IX. Meer informatie over verwerking van specifieke persoonsgegevens</b>	<b>11</b>
Publieke gegevens	11
<b>X. Uitwisseling van gegevens binnen Ophtec</b>	<b>13</b>
<b>XI. Vragen van derden</b>	<b>14</b>
Wanneer kunnen vragen van derden worden beantwoord?	14
Waar kunt/moet u terecht als u een derde bent?	14
Bewaarplicht	14

# Algemene Privacy Verklaring

## I. Inleiding

### We hebben respect voor uw privacy

De **Ophtec-groep**, bestaande uit Ophtec Holding BV, Ophtec Beheer BV, Ophtec International BV en Ophtec BV is een cluster van vennootschappen dat zich voornamelijk toelegt op het ontwikkelen, produceren en verkopen van intra-oculaire lenzen in Nederland, gelegen aan Schweitzerlaan 15 te 9728NR Groningen.

Ophtec vindt de bescherming van de privacy erg belangrijk en streeft ernaar (uw) persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken.

De bedoeling van deze verklaring is, u te informeren over de manier waarop Ophtec persoonsgegevens verwerkt over u als (prospect) klant of distributeur.

### Wat is een persoonsgegeven en de verwerking ervan

Een **persoonsgegeven** is iedere informatie over een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon (de betrokkene genoemd in de privacywet). Het kan gaan om de naam van een persoon, een foto, een telefoonnummer (zelfs dat op het werk), een code, een wachtwoord, een bankrekeningnummer, een link met een voertuig, een bedrijf of andere personen, een e-mailadres, e.d.

Een **verwerking** van gegevens is elke bewerking of elk geheel van bewerkingen van persoonsgegevens. Die bewerkingen zijn bijzonder gevarieerd en hebben onder meer betrekking op de verzameling, bewaring, gebruik, wijziging, mededeling van de gegevens

### Ons advies, lees deze verklaring

We raden u aan om deze verklaring zorgvuldig te lezen omdat ze betrekking heeft op uw rechten en wettelijke verplichtingen. Uw klantenrelatie met Ophtec heeft als gevolg dat vermoed wordt dat u (in voorkomend geval niet rechtstreeks) de toestemming gaf, voor zoveel als nodig, voor alle verwerkingen in deze privacyverklaring (inclusief verwerkingen met het oog op direct marketing).

Wanneer u het niet eens bent met de manier waarop we uw gegevens verzamelen en verwerken, raden we u aan om de nodige stappen te ondernemen, bijvoorbeeld door dat kenbaar te maken via de voorziene kanalen (zie Uitoefening van uw rechten hieronder).

Wanneer u als klant persoonsgegevens doorgeeft (bijv. van oogartsen, contactpersonen), dan gaat u de verplichting aan om de betrokkenen daarvan in te lichten en voor zoveel als nodig hun toestemming te verkrijgen.

### Meer informatie over de privacywetgeving

Meer informatie over de privacywetgeving in Nederland vindt u op de website van de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

## II. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens

Op 25 mei 2018 wordt de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) opgevolgd door de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG).

Ophtec is *verantwoordelijk voor de verwerking* van de persoonsgegevens van onder andere haar (potentiele) klanten.

Als verantwoordelijke voor de verwerking is Ophtec verantwoordelijk voor de naleving van de wettelijke vereisten in verband met de verwerking van uw gegevens voor doeleinden die Ophtec zelf bepaalt (zie Waarvoor verzamelt en verwerkt Ophtec uw gegevens?)..

## III. Waarvoor verzamelt en verwerkt Ophtec uw persoonsgegevens?

Ophtec verzamelt en verwerkt uw gegevens voor diverse doeleinden en op basis van verschillende rechtvaardigingsgronden. Per doeleinde worden alleen de relevante gegevens verwerkt.

### Naleven van de wet

Ophtec is op basis van diverse wettelijke bepalingen **verplicht** om een aantal gegevens over u te verwerken, de meest omvattende daarvan zijn de verplichtingen voortvloeiend uit:

- De MEDDEV 2,7 / 1 Rev 4 uit 2016;
- De AVG uit 2018;
- Fiscale wetgeving.

### Beoordeling voor het sluiten van een contract

Voorafgaand aan het sluiten van contracten kan Ophtec bepaalde gegevens (moeten) verwerken om een aanvraag te behandelen, een gedegen inschatting te maken over de wenselijkheid om het contract te sluiten en/of over de voorwaarden waaronder een contract wordt gesloten en de opmaak van een eventuele offerte. Het betreft o.m. uw professionele contactgegevens, uw balans, de identiteit en kwaliteit van waarborg(en) en de kredietscore.

### Uitvoering van de overeenkomst tussen u en Ophtec

#### Algemeen

Om de verschillende taken administratief en boekhoudkundig goed te verwerken.

#### U bent een klant die een product koopt

In het kader van de uitvoering van de overeenkomst verwerkt Ophtec gegevens van de klant voor het beheer van de diensten waarop u als klant een beroep doet, met name onder meer voor:

- Beoordeling van uw **kredietwaardigheid**; hiervoor gebruiken we o.a. uw balans, identiteit en kwaliteit van waarborg(en), kredietscore c.q. kredietinformatie.

## Legitieme belangen

Naast de hierboven opgesomde doeleinden heeft Ophtec nog een aantal legitieme belangen als onderneming, die als basis dienen voor een aantal verwerkingen van persoonsgegevens. Daarbij let Ophtec erop dat de impact op uw privacy zo beperkt mogelijk is en dat in elk geval het evenwicht met een eventuele impact op uw privacy niet wordt verstoord.

Zo worden o.a. persoonsgegevens verwerkt omwille van:

- het maken van studies, (risico-, marketing- en andere) modellen en statistieken, waarbij zo snel mogelijk de link met individuen wordt doorbroken;
- bewijs (archievering);
- de vaststelling, de uitoefening, de verdediging en de vrijwaring van de rechten van Ophtec of de personen die zij eventueel vertegenwoordigt, bijvoorbeeld bij geschillen;
- synergie, efficiëntieverhoging, of andere voordelen die kunnen voortvloeien uit (gezamenlijke) verwerking bij een verwerker;
- de veiligheid, beveiliging en bewaking van personen en goederen;
- bestuur, (risico)beheer en controle van de organisatie en de Ophtec-groep, onder meer door rapportering, door het management respectievelijk beheers- en controlefuncties (op groepsniveau) als - de juridische dienst (onder andere geschillenbeheer en juridische risico's);
- compliance (zoals onderzoeken en preventie naar fraude en witwaspraktijken, consumentenbescherming en privacy);
- risicobeheer (bijvoorbeeld kredietrisico, verzekeringsrisico op klanten en groepen van klanten wereldwijd, opvolgen van intracommunautaire leveringen);
- interne en externe audit;
- gecentraliseerd, gecoördineerd of efficiënt beheer van klanten en van groepen van klanten wereldwijd (op groepsniveau) of ondersteuning daarvan, inclusief de aanmaak van segmenten en profielen voor het beheer van klanten of voor het detecteren van behoeften van de klant;
- inschatting van de positie van Ophtec als uw (mogelijke) zakenpartner;
- evaluatie, vereenvoudiging en verbetering van de processen, zoals optimalisatie van producten, service, websites, campagnes en verkopen bijvoorbeeld door opvolging van statistieken, tevredenheidsonderzoek, gegevens uit tracking technologieën (zoals voorkeurstellingen voor en klikgedrag op de website), e.d.

## Bijzonder legitiem belang: (direct) marketing

Ophtec biedt u als (prospect) klant een gamma van producten en diensten aan. Ophtec doet dat langs diverse kanalen: bijvoorbeeld via distributeurs, relatiebeheerders, op het internet (websites en e-mail), per post, per telefoon, op congressen-seminars-wet-labs e.d.

Ophtec gaat daarbij ook in de toekomst mee met technologische ontwikkelingen

- om de opmaak (look-and-feel) en misschien wel de opbouw van de internetpagina aan te passen aan uw wensen, die u uitdrukkelijk uitte of die van uw internetgedrag worden afgeleid;
- om formulieren al met suggesties of bekende gegevens (bijv. lensberekeningen) aan te vullen zodat u dat niet meer hoeft te doen (het zogenaamde prefillen), met de vraag deze gegevens te controleren op hun nauwkeurigheid en actualiteit;

- om u de mogelijkheid te geven om eenvoudig informatie op te slaan, door te sturen naar potentieel geïnteresseerde personen (bijvoorbeeld Stuur naar een vriend-knop) of te publiceren op uw pagina op een sociale netwerksite (bijvoorbeeld Deel dit bericht via facebook-knop);
- om informatie, presentaties, onderzoeken en nieuws releases te delen via e-mail, op basis van inschrijving en cookie acceptatie.

Ophtec legt zichzelf een aantal beperkingen op, zoals:

- Ophtec verkoopt of verhuurt uw persoonlijke gegevens niet aan derden;
- Spyware wordt niet ingezet en/of getolereerd;
- respawning cookies (dat zijn cookies die als je ze verwijdert stiekem worden vervangen) worden niet ingezet;
- cookies met een levensduur van meer dan 2 jaar worden niet ingezet.

We kunnen de door u verstrekte informatie combineren met andere informatie die wij van u hebben verzameld, zowel on- als offline.

Als u persoonlijke informatie van een ander persoon aan ons verstrekt, verklaart u dat u bevoegd bent om dit te doen en mogen wij de informatie gebruiken in overeenstemming met ons Privacybeleid.

## IV. Gevoelige informatie

We vragen u om ons geen gevoelige persoonlijke gegevens toe te sturen, tenzij het voor een specifiek doel noodzakelijk is. Onder gevoelige informatie verstaan we: burger service nummers (BSN), informatie met betrekking tot raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, religie of filosofische overtuigingen, gezondheid, seksleven of seksuele geaardheid, criminele achtergrond, vakbondslidmaatschap, biometrische of genetische gegevens met als doel of mogelijkheid een unieke identificatie van een individu.

## V. Uw rechten als uw persoonsgegevens verwerkt worden

Op basis van de privacywetgeving heeft u als natuurlijke persoon een aantal rechten.

### Uw rechten

Indien uw gegevens worden verwerkt, hebt u in grote lijnen de volgende rechten:

- U hebt een recht op toegang tot de gegevens die over u verwerkt worden.
- In voorkomend geval kunt u schriftelijk de verbetering vragen van foutieve gegevens of de blokkering of uitwissing van gegevens die onrechtmatig worden verwerkt.
- U kunt zich verzetten tegen de verwerking van uw gegevens voor direct marketing doeleinden (zie hieronder).

## Uitoefening van uw rechten

De tussenkomst van derden, bij de uitvoering van aan Ophtec toevertrouwde opdrachten, belet niet dat u altijd de Ophtec vennootschap waar u een relatie mee heeft als aanspreekpunt kunt beschouwen voor de uitoefening van uw rechten.

In eerste instantie kan u zich richten tot de Sales Office op het telefoonnummer +3150 5275400. Voor bepaalde gevallen zult u gevraagd worden een formulier in te vullen. Met betrekking tot foto- en camerabeelden kunt u terecht bij de afdeling Marketing. De contactgegevens zijn: [marketing@ophtec.com](mailto:marketing@ophtec.com).

Met uw eventuele klachten kunt u terecht op het emailadres [privacy@ophtec.com](mailto:privacy@ophtec.com).

In sommige gevallen kunt u uw rechten ook rechtstreeks bij een derde partij uitoefenen. Zie hiervoor het Privacyreglement op onze website.

Als u uw rechten uitoefent, vragen we u zo specifiek mogelijk te zijn, zodat we uw vraag concreet en correct kunnen behandelen. We wijzen er ook op dat we uw identiteit redelijkerwijs moeten kunnen verifiëren om uw rechten uit te oefenen, zodat we kunnen vermijden dat iemand anders ze uitoefent.

Voor nadere informatie of als u niet akkoord gaat met het standpunt van Ophtec, kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

## Verzet tegen direct marketing

U kunt uw recht op verzet tegen direct marketing (benadering op maat) uitoefenen

- door een mail te sturen naar [marketing@ophtec.com](mailto:marketing@ophtec.com)
- als u door of in opdracht van Ophtec opgebeld wordt en u zich daartegen of in het algemeen tegen direct marketing verzet, dan zal de persoon die u opbelt, dat op uw vraag registreren.

Als u uw recht op verzet hebt uitgeoefend, kunt u desgewenst later (opnieuw) uw toestemming geven voor direct marketing. Wat dat inhoudt, kunt u lezen onder de titel Bijzonder legitiem belang: (direct) marketing (hierboven). Merk op dat Ophtec u zelfs in geval van verzet kan contacteren voor andere doeleinden, zoals een wettelijke verplichting of de uitvoering van het contract.

## VI. Toestemming

### Vermoeden van toestemming als u klant wordt of als u gegevens doorgeeft

Als u klant wordt of blijft en als u gegevens doorgeeft aan Ophtec, dan wordt vermoed dat u instemt met de verwerkingen beschreven in deze privacyverklaring. Daaruit wordt dus ook afgeleid dat u wenst dat Ophtec contact opneemt langs de diverse kanalen (bezoek, post, online, e.d.) om u informatie, reclame of voorstellen op maat te bezorgen of dat u daar geen bezwaar tegen hebt.

U kunt dat vermoeden tegengaan door u te verzetten tegen die verwerkingen waartegen verzet mogelijk is, zoals verwerking voor direct marketing. Zie voor de eventuele formaliteiten onder meer de titel Uw rechten als uw persoonsgegevens verwerkt worden.

U kunt zich niet verzetten tegen verwerkingen waartegen geen verzet mogelijk is, wat onder andere het geval is in geval van wettelijke verplichte verwerkingen.

## Informatiemaatschappij - e-commerce (gsm, e-mail, ...) en cookies

Als u uw gsm-nummer of e-mailadres opgeeft, dan kan dat gegeven gebruikt worden voor direct marketing. In principe zal uw expliciete toestemming daartoe worden gevraagd, maar mocht dat - door een fout of technische storing - niet zo zijn, dan verzoeken wij u:

- om dat te melden via een email aan [marketing@ophtec.com](mailto:marketing@ophtec.com) of door te bellen naar de afdeling Marketing (+3150 5251944); en
- mocht u dat wensen, via de andere kanalen uw verzet tegen verwerking voor direct marketing (zie hierboven) te kennen te geven.

Als u de cookie - door uw browserinstellingen - aanvaardt, gaat Ophtec ervan uit dat u, als u voortsurft, toestemt met de gegevensverwerking die daaruit voortvloeit, zelfs als die gepersonaliseerd zou worden (voor meer informatie, zie hieronder). Wenst u alleen anoniem gevolgd te worden, dan kunt u uw cookie verwijderen of laten verwijderen aan het einde van elke sessie via uw browserinstellingen.

Als Ophtec u een e-mail stuurt, kan Ophtec meten:

- a) of u de e-mail opent, en
- b) of u een hyperlink in de e-mail aanklikt.

De hierbovenstaande handelingen uitvoeren houdt uw toestemming met die meting in.

## Digitalisering van documenten

Om de operationele werking van Ophtec te verbeteren kan zij ervoor kiezen om documenten te digitaliseren (bijvoorbeeld door ze te scannen) of door u elektronisch documenten te laten ondertekenen. Als u Ophtec documenten verstrekt, stemt u met zo'n digitalisering in.

## Sociale media - publiceren

Ophtec faciliteert soms het delen van berichten via sociale media zoals Twitter, LinkedIn en Facebook. Die sociale media hebben eigen gebruiksvoorwaarden die u zelf in acht moet nemen en naleven als u er gebruik van maakt. *Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen.* Publicatie op sociale media kan (ongewenste) gevolgen hebben, ook voor uw privacy of die van personen over wie u gegevens deelt, zoals de onmogelijkheid om de publicatie op korte termijn te verwijderen. Ophtec aanvaardt daarvoor geen enkele verantwoordelijkheid.



## Terugkomen op verzet

Als u verzet hebt uitgeoefend tegen een verwerking (hierboven) en Ophtec kon daarop ingaan, dan zult u pas opnieuw worden gecontacteerd met informatie, reclame of voorstellen nadat u uw toestemming hebt gegeven tot die verwerking.

## Relaties en groepen

U aanvaardt dat Ophtec de relatie met en in voorkomend geval de gegevens van verbonden personen (bijvoorbeeld volmachtgevers, werkgever, e.d.) verwerkt.

Is de klant een rechtspersoon, dan aanvaardt die, via zijn vertegenwoordiger, dat Ophtec de relatie met en de gegevens van verbonden (rechts)personen (bijvoorbeeld moederonderneming, dochterondernemingen, vertegenwoordigers, uiteindelijk begunstigen, e.d.) verwerkt.

## Distributeurs, agenten en vertegenwoordigers

Distributeurs, agenten en/of vertegenwoordigers, (onafhankelijk of deze natuurlijke of rechtspersonen zijn) die aan Ophtec gegevens meedelen/verstrekken van natuurlijke personen die met hen verbonden zijn, mogen dat alleen doen in de mate dat de betrokken natuurlijke personen daarvan voldoende op de hoogte zijn en ermee instemmen.

De distributeur, agent en/of vertegenwoordiger, vrijwaart Ophtec dan ook voor alle aanspraken (van de betrokkenen) op dit vlak. Zo staat Ophtec niet in voor de naleving van de privacywet door de onderneming die een lijst met gebruikers doorgeeft voor een onlinetoepassing of een lijst van oogartsen die werkzaam of praktiserend zijn.

Een distributeur, agent en/of vertegenwoordiger heeft toegang tot de verstrekte gegevens in het kader van zijn taak. Dat houdt ook in dat een vertegenwoordiger toegang heeft tot die gegevens als de taakuitoefening ondertussen beëindigd is.

## VII. Beveiliging en confidentialiteit

Alleen personen die daartoe gemachtigd zijn, hebben toegang tot persoonsgegevens die relevant zijn voor het vervullen van hun opdracht. Die personen mogen de gegevens uitsluitend gebruiken indien en voor zover noodzakelijk voor het vervullen van hun opdracht. Ze zijn gehouden tot een strikte beroepsdiscretie en tot de naleving van alle technische voorschriften die strekken tot de vrijwaring van de vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens en de veiligheid van de systemen die ze bevatten.

Ophtec neemt intern technische en organisatorische maatregelen om te voorkomen dat (persoons-) gegevens in handen komen van en verwerkt worden door onbevoegden of per ongeluk gewijzigd of vernietigd worden. De lruimtes, de servers, het netwerk, de overdrachten en de gegevens worden volgens interne regels beveiligd. Dat wordt op zijn beurt gecontroleerd onder het toezicht van een gespecialiseerde dienst.

*Maar u kunt ook iets doen:*

Op bepaalde aspecten van de (technische) gegevensverwerking heeft Ophtec geen of onvoldoende invloed. Dat is bijvoorbeeld het geval met het internet of mobiele communicatie (bijvoorbeeld smartphones), waar geen volledige veiligheid kan worden geboden. Als er (computer)criminelen aan het werk zijn, hackers bijvoorbeeld, kan niet worden verwacht dat Ophtec er altijd (blijvend) in kan slagen die effectief af te voorkomen. Soms heeft Ophtec er zelfs helemaal geen vat op, zoals wanneer iemand erin slaagt uw identificatiegegevens te bemachtigen door iets op uw computer te installeren (bijvoorbeeld het zogenaamde spyware) of door een nepwebsite te maken (het zogenaamde phishing).

Vandaar dat wordt gevraagd dat ook u rekening houdt met het feit dat bepaalde kanalen minder veilig zijn dan andere, bij het aanleveren van gegevens aan Ophtec of bij het vragen aan Ophtec om bepaalde gegevens aan u te verstrekken.

Actief kunt u ook maatregelen nemen om mogelijk misbruik te verhinderen of minstens te bemoeilijken, zoals:

- antivirussoftware installeren en actualiseren;
- uw toestel niet onbeheerd achterlaten;
- u afmelden als u een toepassing (tijdelijk) niet gebruikt;
- uw wachtwoorden strikt vertrouwelijk houden en sterk maken: onder andere geen voor de hand liggende termen of cijfers te gebruiken, door voldoende cijfers en letter te combineren,
- alert zijn voor eventuele ongewone elementen, zoals een ongebruikelijk websiteadres (bijvoorbeeld [www2.Ophtec.nl](http://www2.Ophtec.nl)), vreemde verzoeken (bijvoorbeeld een vraag naar klantgegevens over mail) e.d.

Houd er ook rekening mee dat sommige communicatiemiddelen (zoals e-mail) door een externe leverancier worden gehost. Als Ophtec en u berichten uitwisselen via deze communicatiemiddelen, kunnen deze berichten mogelijk worden onderschept.

## VIII. Verwerkers in opdracht van Ophtec

### Algemeen

Voor de uitvoering van een aantal verwerkingen doet Ophtec een beroep op gespecialiseerde derden (verwerkers) die zowel in binnen- als buitenland actief zijn. Zij voeren dan verwerkingen uit in opdracht van Ophtec.

Bij dergelijke transfers gebeurt het dat gegevens terecht komen in andere landen waarin zich gegevensverwerkingscentra (datacenters) bevinden en waarvan de wetgeving in voorkomend geval geen gegevensbescherming biedt die gelijkwaardig is aan de Europese, zoals de Verenigde Staten van Amerika. In een internationale context, die meer en meer eigen is aan informatietechnologie is het evenwel niet te vermijden dat gegevens in bepaalde gevallen Europa verlaten.

Ophtec ziet erop toe dat de betrokken derden:

- alleen beschikken over de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun opdrachten;
- zich tegenover Ophtec verbinden om deze gegevens enerzijds veilig en confidentieel te verwerken en anderzijds alleen te gebruiken voor de uitvoering van hun opdrachten.

Ophtec kan niet aansprakelijk gesteld worden wanneer die derden, conform in het buitenland opgelegde verplichtingen, persoonsgegevens van klanten bezorgen aan lokale autoriteiten of als er zich bij die derde, ondanks redelijke maatregelen, incidenten voordoen.

## Verwerkers binnen de Ophtec

Ophtec doet voor de verwerking van persoonsgegevens structureel een beroep op een verwerkers binnen de Europese Unie. Dit onder andere voor controlefuncties en ondersteunende functies (op groepsniveau) zoals de financiële rapportering, de compliance functie, de interne auditfunctie, de marketingondersteuning en het ICT-beheer van Ophtec.

## Andere verwerkers

Verder kan Ophtec, direct of indirect, een beroep doen op andere verwerkers, zoals:

- advocaten en andere consultants;
- ICT(-beveiliging-) dienstverleners;
- marketing- en communicatiebureaus;
- systemen voor customer relationship management.

## IX. Meer informatie over verwerking van specifieke persoonsgegevens

### Publieke gegevens

Ophtec kan uw gegevens verwerken

- die u zelf **publiek hebt gemaakt**, bijvoorbeeld informatie op uw website of blog,
- die **publiek zijn**, bijvoorbeeld omdat ze algemeen bekend zijn in de streek.

Dergelijke gegevens kunnen relevant zijn en gebruikt worden voor de controle van gegevens in bestanden van Ophtec op hun volledigheid en actualiteit en de ondersteuning van (direct)marketingacties.

### Website – Algemeen - Cookies

Op de Ophtec website wordt gebruikgemaakt van cookies. Dat zijn kleine tekstbestanden die worden aangemaakt door een programma op de server van de Ophtec -website, maar bewaard op (de harde schijf van) uw pc.

Die cookies zijn minstens voor een deel technisch **noodzakelijk** voor een vlotte communicatie tussen uw pc en de Ophtec -website (bijvoorbeeld afstemmen met het operating- en browsersysteem gebruikt op uw pc of een beveiligde verbinding mogelijk maken). Cookies

kunnen evenwel ook **nuttig** zijn voor en gebruikt worden om een aantal (voorkeur)instellingen, (een deel van) uw inloggegevens, uw surfgeschiedenis en dergelijke meer op te slaan op uw pc en (een deel van) die gegevens door te sturen naar de website waarmee die cookie is gelinkt. Die website kan die inkomende gegevens dan gebruiken voor evaluatie en verbetering van (de processen op) de website. Zo kunnen statistieken over het bezoek aan een bepaalde pagina worden opgemaakt, zoals aantal bezoeken, aantal unieke bezoekers, gemiddelde duurtijd van een bezoek. Ophtec gebruikt de cookies ook voor die andere, nuttige doeleinden.

U kunt – via de instellingen van uw internetbrowser - vermijden dat cookies (automatisch) worden **aanvaard op uw pc**. Dat kan wel een invloed hebben op de communicatie met de website, bijvoorbeeld doordat bepaalde pagina's niet openen, bepaalde filmpjes niet afspelen, bepaalde gegevens niet kunnen worden bewaard om bij een volgend bezoek automatisch in te vullen, enz. U kunt ook – handmatig of via de instellingen van uw internetbrowser - na elke raadpleging van de website de cookies op uw pc (automatisch) **verwijderen**. Hier vindt u informatie over hoe dat technisch zou moeten kunnen. U kunt normaal gezien ook terecht bij de help-functie van uw webbrower. Aan de hand van cookies kunt u *in principe niet geïdentificeerd worden*. Het is evenwel mogelijk te achterhalen met welke computer u op het internet surft (onder andere via het zogenaamde IP-adres). Als een computer dus door meerdere personen wordt gebruikt of als dezelfde persoon inlogt op verschillende computers, is het niet te achterhalen om welke persoon het gaat, zelfs voor uw internetprovider.

Meer informatie over de *aansprakelijkheid* van Ophtec voor gegevens op de Ophtec website, over de intellectuele-eigendomsrechten in verband met de informatie op de Ophtec website en andere juridische informatie vindt u in de Disclaimer van de website. U vindt een link naar de juridische verklaring meestal onderaan op elke pagina van de Ophtec website.

### **Formulieren – wedstrijden, wet-labs, ...**

Als u een formulier invult, verwerkt Ophtec uiteraard de gegevens voor het administratief beheer van het proces waarin het formulier was ingebed. Dat kan een wedstrijd zijn, een wet-lab of een andere toepassing die Ophtec ter beschikking stelt. Zo kunnen uw gegevens in een activiteit die u afbreekt of later opnieuw wilt gebruiken, tussentijds opgeslagen worden zodat u ze later niet opnieuw hoeft in te vullen.

Om het proces te kunnen evalueren, kunt u eveneens gevraagd worden waarom u het proces afbrak, tenminste als u voldoende geïdentificeerd was op het ogenblik dat het proces is afgebroken.

Ophtec vraagt in principe expliciet uw toestemming om de informatie van het formulier ook te mogen gebruiken om u later te benaderen, al dan niet met informatie, reclame of voorstellen op maat. Als u klant bent en als zodanig geïdentificeerd voor of tijdens het proces dan neemt Ophtec aan dat u wenst of minstens geen bezwaar hebt dat die informatie opgeslagen wordt of benaderd te worden op basis van de informatie in het formulier of het feit dat u het formulier opriep of invulde. In dat geval zal Ophtec u wel de mogelijkheid geven om voor dat specifieke formulier aan te geven dat u die toestemming niet geeft.

## Contact

Als een medewerker van Ophtec, in de regel uw relatiebeheerder, contact met u opneemt, dan wordt dat meestal geregistreerd om zo een contactoverzicht op te bouwen, een (kort) verslag te hebben van het contact of als herinnering voor toekomstige taken.

## Correspondentie

Correspondentie met medewerkers van Ophtec op hun werkplek (kantooradres, kantoorfax, functioneel of persoonlijk Ophtec-e-mailadres e.d.) wordt geacht professioneel te zijn en kan dus worden ingekeken door of in opdracht van Ophtec (medewerkers, informatici, onderzoekers, e.a. in het kader van hun opdracht bijvoorbeeld efficiënte werkverdeling en/of centralisering van de aanpak, in het kader van continuïteit van de dienstverlening, bewijsvoering, controle op de werkplek, beveiliging of fraudebestrijding).

## Camerabeelden

Ophtec gebruikt camera's in en rond de gebouwen waar ze gevestigd is. Als het om bewakingscamera's gaat, dan respecteert Ophtec de regels van de wetgeving hieromtrent.

# X. Uitwisseling van gegevens binnen Ophtec

## Doorgeven en ontvangen

Tenzij er een wettelijk beletsel is, zoals de lokale professionele discretieplicht of privacywet, kan Ophtec (persoons-)gegevens

- doorsturen naar een andere entiteit van de Ophtec-groep, in Nederland of daarbuiten, of
- verwerken als ze legitiem werden verzameld bij een andere entiteit van de Ophtec-groep, in Nederland of daarbuiten.

Ophtec kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de hierboven genoemde instellingen van de Ophtec, conform in het buitenland geldende wettelijke verplichtingen, persoonlijke gegevens aan lokale autoriteiten moeten bezorgen.

## Beperking

Binnen Ophtec worden persoonsgegevens uitsluitend verwerkt en geraadpleegd door de entiteiten:

- waarmee de klant een contractuele relatie of contacten heeft, had of wenst te hebben;
- waarvan de tussenkomst vereist is voor de levering of de nazorg van diensten verstrekt aan de klant; of
- om (op groepsniveau) wettelijke of prudentiële vereisten, dat zijn vereisten opgelegd door toezichthouders of voortvloeiend uit verwachtingen van deugdelijk bestuur, te vervullen; of
- fraude (van medewerkers en/of klanten), inclusief witwasbestrijding, te voorkomen.

## Gelijkwaardige bescherming

De Ophtec-groep ziet erop toe dat binnen de vennootschappen en bijkantoren die tot de Europese Ophtec-groep behoren, de Europese normen van gegevensbescherming op klantengegevens worden toegepast.

## XI. Vragen van derden

### Wanneer kunnen vragen van derden worden beantwoord?

Gelet op de discretieplicht van Ophtec en de privacywet, moeten vragen van derden meestal gebaseerd zijn op ofwel een wettelijke bepaling ofwel de toestemming van de betrokkene. In het laatste geval raden we aan om de gegevens bij de betrokkene op te vragen.

Ophtec kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de rechtmatige ontvangers van persoonsgegevens, conform (in het buitenland) geldende wettelijke verplichtingen, persoonsgegevens van klanten aan lokale autoriteiten moeten voorleggen of onveilig behandelen.

### Waar kunt/moet u terecht als u een derde bent?

Hebt u vragen over klanten als derden (bijvoorbeeld politie, notaris, advocaat, e.d.), dan kunt u uw verzoek richten aan [privacy@ophtec.com](mailto:privacy@ophtec.com). Deze commissie zal uw vraag beoordelen en u antwoord geven met inachtneming van onder meer de discretieplicht en de privacywet.

### Bewaarplicht

De gegevens mogen niet langer bewaard worden dan nodig voor de verwerking. Soms gelden er richtlijnen van buitenaf, zoals van de Medical Device Directive. Soms bepalen we het intern wat nodig is voor de bedrijfsvoering. Hoe lang gegevens bewaard worden, wordt nader vastgelegd in de diverse procesbeschrijvingen.